

AGENCES DE NOTATION POUR UNE ÈRE DE MÉGA-CHOCS :

UNE GRILLE D'ÉVALUATION

1. LES HORS-JEU

- Ils sont rivés à leurs urgences du quotidien : pas une seconde à perdre avec les “what if?”.
- Parfois, ils furent actifs en maîtrise des risques dans les années 80-90, et n’ont rien changé à leurs pratiques, leurs plans de crise – désormais en friche.

Ils seront engloutis par la première crise.

Se préparer ? Réponse : « *Je ne comprends pas* ».

2. LES RÉFRACTAIRES

- Impossible d'ouvrir quelque question qui ne serait pas immédiatement résolue par les réponses planifiées et autres plans de continuité d'activités consacrés.
- Tout porteur de question inconfortable sera définitivement blacklisté.
Réponse en cas de difficulté : « *Personne n’aurait pu imaginer pareil événement* ».

Se préparer ? Réponse : « *Ne pas déranger. Ne pas inquiéter la Direction.* »

3. LES « APRÈS-MOI-LE-DÉLUGE »

- Ils savent parfaitement que leurs ancrages ne tiennent plus.
- Mais ils n’ont aucune intention de faire davantage.
- Ils espèrent que les mauvaises surprises ne les toucheront pas avant qu’ils se soient mis à l’abri.

Se préparer ? Réponse : « *Pas de naïveté.* »

4. LES BONS ÉLÈVES DU MONDE D'AVANT

- Ils excellent dans la pratique des exercices de simulation de référence, visant à mieux coordonner et communiquer.
- Ils y ajoutent quelques éléments de surprise [à la marge], qui ne remettent pas en question les visions, modalités et outils de gestion.
- Ils préfèrent s’assurer que les situations classiques sont parfaitement maîtrisées avant d’aller au-delà.

Se préparer ? Réponse : « *Oui, mais soyons d’abord sûrs des compétences de base ; on verra plus tard.* »

5. LES PILOTES EN PHASE AVEC LES DÉFIS QUI DÉFERLENT

- Tout en travaillant pour atteindre à l’excellence dans la maîtrise des risques et des crises connus...
- ...Ils se portent, avec détermination et modestie, sur les questions encore sans réponse – des questions qui n'attendent pas.
- Ils savent que la navigation exige de se mettre en dynamique d’initiative et d’invention.

- Ils ouvrent les processus d'apprentissage à de nombreux publics, car le pilotage ne pourra plus être simplement hiérarchique et vertical.
- Mais ce qui ne veut pas dire que les pilotes démissionnent, bien au contraire.
- Ils instituent des capacités de réflexion en recul, notamment avec des "Forces de Réflexion Rapide" dans les organisations les plus importantes et les plus exposées.
- Ils demandent à être « challengés » dans leurs expertises et aptitudes, pour toujours aiguïser leur capacité à être surpris, et à faire preuve d'inventivité partagée.

En cas d'épreuve, ils seront mieux aptes à détecter des signaux aberrants, anticiper les pièges, corriger rapidement les erreurs, tenir compte des initiatives émergentes, ouvrir des dynamiques d'invention.

Se préparer ? Réponse : « *Oui, venez nous challenger* »