

Un monde en constante mutation : repenser notre préparation à la gestion de crise



Pistes pour l'implosion...

de l'accident

à l'engloutissement

L'InterneDeGarde - devenu Séni(l)or 🙄 @linternedegarde · 9h ...
Lci le co-pilote en formation, je serais seul, la compagnie n'ayant pas trouvé de commandant de bord
Avec l'équipage (en sous-effectif) nous assurerons ce vol (avec le double de passager autorisé) en ayant largement dépassé notre temps hebdo de travail. Bon vol sur SAMU/urgence ✈️

Horse and doc @pallia_doc · 21 mai

On parle souvent les procédures qualité dans le système de santé en les comparant à ce qui se fait dans l'aérien: et bien je peux vous dire qu'un avion dans l'état de nos services hospitaliers, il reste au sol.. ou il y retourne vite et pas en douceur!

#ESCAPEROOMMOVIE

GIF ALT

The New York Times

OPINION
THE CONVERSATION

There Are Almost Too Many Things to Worry About

March 14, 2022





**“Votre carte vitale est valide,
je vérifie juste que
le Service Public de Santé
n’a pas expiré”**

ENGLOUTISSEMENT

An aerial photograph capturing a massive tsunami wave as it inundates a coastal town. The water is dark and turbulent, moving inland from the sea. In the foreground, a paved road with white and yellow markings is partially submerged. A small white dog is seen running through the shallow water. In the background, buildings and a boat are visible, illustrating the scale of the disaster.

Les digues cèdent les unes après les autres
La vague arrive
Effondrement par plaques

DE QUOI S'AGIT-IL ?

“Une crise ?”

“Non Sire, une **IMPLOSION**”

- Épuisement : “tombent comme des mouches”
- Écroulement de l'espoir
- Fin de l'ère du sacerdoce, c'est l'ère du métier
- Perte du sens : qui porte le Service public de la Santé ?
- Ce n'est plus à l'échelle individuelle
- Mourir dans un système qui s'effondre ?

SAUVETAGE D'URGENCE

ACTION :

- Énoncer le défi
- “Plan arc-en-ciel national” immédiat
- Liberté d'action territoriale : réarmer l'espérance
- CIC sur le risque d'effondrement du système
- En lien avec les autres vagues d'implosions

PIÈGES : SORTIR DES ORNIÈRES

- **Impasses :**

- Non pas, plus de normes
- Non pas, plus de collectes de données...
- Non pas, une grande conférence nationale...
- Non pas, un grand rapport pour une « réorganisation »
- Non plus, de « l'expérimentation »
- Non pas, une armée de consultants

- **S'arracher...**

- Sortir, des dogmes et des périmètres
- Sortir, des logiques « courroies de transmission »
- Au centre :
 - non pas : « *Voici la marche à suivre* »
 - mais : « *En quoi puis-je vous aider ?* »

MISSION BURUNDI, UNICEF À UN ENVOYÉ SPÉCIAL

“Surtout, ne perdez pas une minute à rédiger un rapport : on sait que cela ne sert à rien.

Revenez avec une idée d'action, si vous en trouvez une”.

Michel Séguier, Retour de mission :

- 1. Votre approche n'est pas la bonne*
- 2. Vous avez 3 semaines pour agir*

PISTES ?

L'INVENTION, C'EST TOUT DE SUITE

- **Vision :**

- ce sont des gens intelligents, savent prendre des initiatives (ADN médecine)
- leur donner de l'air, une bouffée d'espoir : ***la condition de survie du système***

- **Action :** « *à vous de trouver* »

- sur missions particulières par territoire (flux, désertification, rôles...)
- 6 mois pour agir hors carcans
- 6 mois pour trier, rejeter, retenir, échelonner...

PISTES ?

L'INVENTION, MÉTHODES

- **En appui, une FRR pour :**
 - aider au pilotage général : pièges, surprises, dynamiques
 - conforter l'invention
 - traiter les bunkers, ou les extravagances
 - aider, susciter, inspirer...
- **En visée :**
 - vers une question guide : « ***comment avez-vous réussi ?*** »

Et pour l'immédiat... Bricolage stratégique



Maréchal Pétain :

– « Si je comprends bien, vous aspirez à devenir les spécialistes du bricolage stratégique ? »

Général De Gaulle:

– « Une victoire bricolée me paraît préférable à n'importe quelle défaite bien pensée ! »

- Trouvez des plans B, C, D, Z
- Votre inventivité, c'est la seule bouée de sauvetage
- Une FRR d'aide au pilotage

Clés : ruptures créatrices

- Pilotage stratégique en invention
- Injection de la confiance
- Logique d'appui "méthode" aux acteurs de terrain
- Benchmarking temps réel

SE METTRE EN CAPACITÉ DE NAVIGUER DANS L'INCONNU

Avec Matthieu LANGLOIS

Nos parcours pour le hors cadre

Exercice pour les "Directeurs Médicaux de Crise"

Published on March 24, 2022



Matthieu LANGLOIS

Ancien Chef du Groupe médical du RAID - Dirigeant de HOT ZONE RESCUE consulting.

Entraînement
au **travail en FRR**
sur scénario de haute surprise

Entraînement
pour l'interface
Dirigeants/FRR

Préparation
FRR/RETEX



**« QU'EST-CE QU'UN SERVICE
PUBLIC DE LA SANTÉ ? »**

Caroline Chassin

Directrice du centre hospitalier de la
Dracénie (Draguignan, Var 83)

**« N'AYEZ PAS PEUR
DE L'INCONNU »**

Patrick Goldstein

Président honoraire de la Société Française
de Médecine d Urgence

Patrick LAGADEC
<https://www.patricklagadec.net>