

# **Un monde en constante mutation : repenser notre préparation à la gestion de crise**

**Patrick LAGADEC**

<https://www.patricklagadec.net>

# Pistes pour l'implosion...

de l'accident

à l'engloutissement

L'InterneDeGarde - devenu Séni(l)or 😕 @linternedegarde · 9h  
Ici le co-pilote en formation, je serais seul, la compagnie n'ayant pas trouvé de commandant de bord  
Avec l'équipage (en sous-effectif) nous assurerons ce vol (avec le double de passager autorisé) en ayant largement dépassé notre temps hebdo de travail. Bon vol sur SAMU/urgence ✈️

Horse and doc @pallia\_doc · 21 mai

On parle souvent les procédures qualité dans le système de santé en les comparant à ce qui se fait dans l'aérien: et bien je peux vous dire qu'un avion dans l'état de nos services hospitaliers, il reste au sol.. ou il y retourne vite et pas en douceur!



GIF ALT

The New York Times

OPINION  
THE CONVERSATION

## There Are Almost Too Many Things to Worry About

March 14, 2022





**“Votre carte vitale est valide,  
je vérifie juste que  
le Service Public de Santé  
n'a pas expiré”**

# ENGLOUTISSEMENT

Les digues cèdent les unes après les autres  
La vague arrive  
Effondrement par plaques

# **DE QUOI S'AGIT-IL ?**

**“Une crise ?”**

**“Non Sire, une IMPLOSION”**

- Épuisement : “tombent comme des mouches”
- Écoulement de l'espoir
- Fin de l'ère du sacerdoce, c'est l'ère du métier
- Perte du sens : qui porte le Service public de la Santé ?
- Ce n'est plus à l'échelle individuelle
- Mourir dans un système qui s'effondre ?

# **SAUVETAGE D'URGENCE**

## **ACTION :**

- Énoncer le défi
- “Plan arc-en-ciel national” immédiat
- Liberté d'action territoriale : réarmer l'espérance
- CIC sur le risque d'effondrement du système
- En lien avec les autres vagues d'implosions

# PIÈGES : SORTIR DES ORNIÈRES

- **Impasses :**
  - Non pas, plus de normes
  - Non pas, plus de collectes de données...
  - Non pas, une grande conférence nationale...
  - Non pas, un grand rapport pour une « réorganisation »
  - Non plus, de « l'expérimentation »
  - Non pas, une armée de consultants
- **S'arracher...**
  - Sortir, des dogmes et des périmètres
  - Sortir, des logiques « courroies de transmission »
  - Au centre :
    - non pas : « *Voici la marche à suivre* »
    - mais : « *En quoi puis-je vous aider ?* »

# MISSION BURUNDI, UNICEF À UN ENVOYÉ SPÉCIAL

“Surtout, ne perdez pas une minute à rédiger un rapport : on sait que cela ne sert à rien.

Revenez avec une idée d'action,  
si vous en trouvez une”.

Michel Séguier, Retour de mission :

1. *Votre approche n'est pas la bonne*
2. *Vous avez 3 semaines pour agir*

# PISTES ?

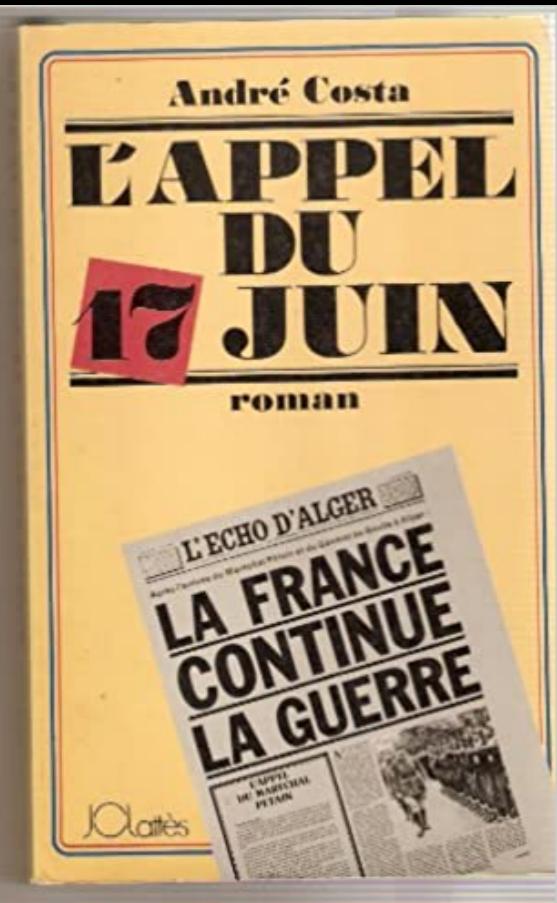
# L'INVENTION, C'EST TOUT DE SUITE

- **Vision :**
  - ce sont des gens intelligents, savent prendre des initiatives (ADN médecine)
  - leur donner de l'air, une bouffée d'espoir : ***la condition de survie du système***
- **Action :** « *à vous de trouver* »
  - sur missions particulières par territoire (flux, désertification, rôles...)
  - 6 mois pour agir hors carcans
  - 6 mois pour trier, rejeter, retenir, échelonner...

# PISTES ? L'INVENTION, MÉTHODES

- **En appui, une FRR pour :**
  - aider au pilotage général : pièges, surprises, dynamiques
  - conforter l'invention
  - traiter les bunkers, ou les extravagances
  - aider, susciter, inspirer...
- **En visée :**
  - vers une question guide : « ***comment avez-vous réussi ?*** »

# Et pour l'immédiat... Bricolage stratégique



**Maréchal Pétain :**

– « Si je comprends bien, vous aspirez  
à devenir les spécialistes  
du bricolage stratégique ? »

**Général De Gaulle:**

– « Une victoire bricolée  
me paraît préférable  
à n'importe quelle défaite bien pensée ! »

- Trouvez des plans B, C, D, ..... Z
- Votre inventivité, c'est la seule bouée de sauvetage
- Une FRR d'aide au pilotage

# Clés : ruptures créatrices

- Pilotage stratégique en invention
- Injection de la confiance
- Logique d'appui “méthode” aux acteurs de terrain
- Benchmarking temps réel

# **SE METTRE EN CAPACITÉ DE NAVIGUER DANS L'INCONNU**

## **Avec Matthieu LANGLOIS**

## **Nos parcours pour le hors cadre**

**Exercice pour les "Directeurs  
Médicaux de Crise"**

Published on March 24, 2022



Entraînement  
au travail en FRR  
sur scénario de haute surprise

Entraînement  
pour l'interface  
Dirigeants/FRR

Préparation  
FRR/RETEX

**Matthieu LANGLOIS**

Ancien Chef du Groupe médical du RAID - Dirigeant de HOT ZONE RESCUE  
consulting.



**« QU'EST-CE QU'UN SERVICE  
PUBLIC DE LA SANTÉ ? »**

***Caroline Chassin***

Directrice du centre hospitalier de la Dracénie (Draguignan, Var 83)

**« N'AYEZ PAS PEUR  
DE L'INCONNU »**

***Patrick Goldstein***

Président honoraire de la Société Française de Médecine d'Urgence

**Patrick LAGADEC**

<https://www.patricklagadec.net>