

# LE CONTINENT DES IMPRÉVUS

## Journal de bord des temps chaotiques

### QUELQUES RÉACTIONS

#### **Mike GRANATT**

Fondateur et premier chef du Civil Contingencies Secretariat, Cabinet Office, Londres.

*"Patrick Lagadec's Le Continent des imprévus describes the greatest systemic challenge of the 21st Century - how do we identify and resolve widespread, propagating crises?"*

*"Our exceptionally connected society has become the perfect cauldron for breeding these destructive phenomena. They erupt across our limitless networks of dependencies, influences, and communication, mutating faster than our ability to understand and react. Most disturbingly, widespread crisis seems to delude governments and major corporations, who either refuse to recognise the problem, or are just frightened to admit they are not in perfect control.*

*"In my view, Patrick Lagadec is our greatest pioneer in the analysis of the system-wide, propagating crisis. For more than thirty years, he has brought insight, rigorous research, and a passion for understanding to this vital field of study.*

*"The most difficult task of practitioners in this field is to persuade the leaders of governments and great corporations that their power can be reduced to illusion at the speed of a spreading rumour. In my own case, Patrick's books and have been an invaluable source of evidence and remedy.*

*"Le Continent des imprévus is a distillation of that hard won wisdom. It should be on the desk of every professional practitioner and student of emergency and crisis management - and it should be required reading for any decision-maker or adviser who claims to be in the business of managing crisis. For the interested layman, it do much to explain why the world's problems feel ever more complex and intractable.*

*"An English edition would be very welcome."*

#### **Le Colonel Christian PIZZOCARO**

Commandant des opérations de secours sur la catastrophe d'AZF

*« Et bien Patrick, je n'ai pas été déçu!!*

*Ce n'est pas un cri d'enthousiasme passager mais l'expression d'une profonde satisfaction au vu des réponses que j'y ai trouvées et du caractère captivant de la lecture:*

*- les anecdotes et témoignages très larges dans le temps, les pays, et les hommes sont extrêmement documentaires et me permettent de me faire une idée sur ce que sentais, observais par bribes sans avoir les clés de lecture. Le kaléidoscope se dévoile enfin pour moi.*

*- plus profondément la maturation des concepts, leur évolution internationale et leurs prises en compte, toujours poussées par les faits, démontrent une marche (par contrainte) en avant. J'en conclus que cette dynamique de recherche ne peut que s'accélérer et se développer car les situations chaotiques et celles que l'on ne connaît pas se font de plus en plus fréquentes et*

*prégnantes. Alors qu'on le veuille ou non il faut que les sociétés aillent de l'avant avec le maximum de connaissances.*

*- la réponse sur la place du chercheur/auditeur dans un paysage instable: est-ce un analyste philosophe, certes intéressant mais qui apporte quoi en termes pratiques?*

*et bien pas déçu par ma conclusion: indispensable, incontournable. Pourquoi ?*

*Parce que ceux qui émettent des idées politico-idéologiques négatives (p. 84 notamment) voient tout ça par le petit bout de la lorgnette en occultant toutes les réalités extrêmement diverses, parce que très souvent je me suis identifié à travers tes lignes à ce que j'ai vécu sur AZF. Illustration rapide : depuis le comportement personnel intime face à des pensées déstabilisantes, en passant par les réactions des systèmes, les organisations qui ont révélé leurs points forts et faibles, jusqu'au Retex lui aussi chaotique, du moins pour ce que j'en ai vécu.*

*De quoi faire une écriture en parallèle sur ce que tu décris et ce que j'ai vécu : correspondance à 100%*

*- la certitude que des approches sérieuses existent pour se préparer à être confronté à des situations chaotiques et inconnues par des attitudes psychologiques et intellectuelles, et ainsi ne pas être paralysé par la limite connue ou diffusément perçue de la planification.*

*Enfin livre courageux qui répond à l'annonce de quatrième couverture ! quel plaisir de naviguer dans cette mouvance intellectuelle ancrée dans le réel. Chapeau et merci.*

*Christian*

## **UN PRÉFET**

*"Tous mes collègues devraient avoir lu".*

## **UN AMBASSADEUR**

*"Ça nous pose des questions, pas forcément faciles à entendre. Mais c'est exactement le sujet."*

## **Un Professeur de MÉDECINE**

*"Passionnant. Ni le ton ni la forme ne me surprennent tant l'argumentation est juste et pertinente."*

## **UNE JEUNE INGÉNIEURE**

*Wahou (pardon le style très libre mais je ne trouve pas mieux pour retranscrire ce que je pense !) : J'aime beaucoup l'idée d'une série de tableaux, très utiles pour des études de cas et pour attirer et capter l'attention, notamment des jeunes. Partir de l'appliqué pour ensuite construire une pensée et réflexion : très malin !*

*J'ai adoré. J'allais le lire mercredi soir pour relecture mais je l'ai lu d'une traite, prise par le cours de... ta vie professionnelle et des enseignements qu'on en tire.*

*Que d'expériences, d'aventures, de cheminements ! Que de piste de réflexion pour les lecteurs et particulièrement, je ne peux qu'appuyer ta démarche, les jeunes. Ton livre se lit très bien,*

*le style est dynamique, à la fois fluide et rythmé. Tes expériences sont bien choisies, et la métaphore filée du voyage permet de créer un vrai lien de toutes ces expériences et cheminement de pensées.”*

## **UN JEUNE CADRE**

*“J'aime beaucoup les rencontres que tu mets en avant. Ton livre est un cadeau pour les grands dirigeants de ce monde. Tous les responsables politiques et d'entreprises devraient le lire. Il devrait être un manuel pour ceux qui étudient les crises!!”*

## **Jean-Louis DESCHANELS**

Un des grands pionniers de la sécurité des systèmes

*“J’ai commencé la lecture hier et je n’ai pas pu m’arrêter avant le mot fin. Super !!!!*

*Je retrouve toute ta hargne et ta force pour essayer de faire passer tes idées que je partage entièrement. Pour moi la maîtrise des risques et des crises est le seul management efficace. Quand on élit un décideur c’est toujours, sans le savoir ou le comprendre, en pensant à sa capacité à faire face à toute situation.*

*Une vision fulgurante de nos incapacités sans avoir l’air de donner des leçons.*

*Je retrouve toute la force de « Le Risque technologique majeur.”*

## **SPÉCIALISTE SANTÉ**

*"Avec vous, 2015 commence au mieux. La publication est indispensable, vitale. Et votre idée de mettre à jour les cheminements me semble d’une très grande importance."*

## **UN HAUT RESPONSABLE BELGE**

*“ Jamais ouvrage de votre plume n’a été aussi prémonitoire.*

*Voici ce qu’on peut lire ce matin dans la presse nationale : « Pas de raison de s’inquiéter ». Ne dirait-on pas le titre de votre prochain ouvrage ? On croit rêver...*

*Professeur, votre nouveau livre est indispensable. Maintenant.”*

## **ASSOCIATION DES ANCIENS ÉLÈVES DE L’ÉCOLE NATIONALE D’ADMINISTRATION**

*Lors de la sortie du Continent des imprévus, un ami préfet, l’un de mes maîtres depuis l’origine, eut l’idée stimulante de me faire plancher aux "Lundis de l’ENA" et sollicita la personne idoine.*

*La réponse :*

*"Monsieur le Préfet, J’ai pris de votre message [sic] avec beaucoup d’intérêt et suis convaincue de la grande qualité de l’ouvrage de Patrick Lagadec.*

*Je ne puis malheureusement l’inviter à un Lundi de l’ENA dans la mesure où les intervenants sont exclusivement des anciens élèves de l’École. Je suis désolée de ne pas pouvoir donner suite à votre demande.*

*Je vous prie de croire, Monsieur le Préfet, à l’assurance de mon cordial souvenir".*