

Toute organisation peut être confrontée à une crise. Tout responsable peut être projeté dans des phénomènes de ruptures brutales et de turbulences particulièrement déstabilisantes, liés aux causes les plus diverses. C'est alors le désarroi : l'urgence est là, mais outils et leviers ne fonctionnent plus, l'univers de référence se désagrège. Que faire ?

Dans ce livre, qui s'adresse d'abord aux décideurs – mais qui sera également utile aux citoyens, aux hommes et aux femmes de médias, à tous ceux qui peuvent être concernés par une situation de rupture –, Patrick LAGADEC propose un ensemble de repères permettant de mieux cerner :

- les processus et difficultés caractéristiques des situations de crise ;
- les actions stratégiques à penser et mettre en œuvre pour les conduire ;
- les initiatives à prendre pour développer l'apprentissage nécessaire en ce domaine si mal connu.

Ces apports visent essentiellement à consolider ce que le décideur a de plus précieux – et de plus vulnérable – en situation de haute turbulence : **sa capacité de jugement**.

L'auteur a refusé en effet la réflexion au rabais : il n'existe ni recettes ni circuits courts pour traiter ces grands moments de vérité et d'aberration que sont les crises. Seule une approche respectueuse de l'extrême complexité du champ peut permettre des anticipations, des réactions et des avancées judicieuses. C'est pourquoi, même si nombre de réponses sont fournies sur la gestion des crises, la visée fondamentale de cet ouvrage est d'apporter les outils de réflexion nécessaires à un raisonnement et une action stratégiques en un univers déstructuré.

Elaboré à partir d'une importante base documentaire, de la consultation de décideurs et d'experts qui comptent parmi les meilleurs au monde, d'interventions renouvelées dans de grandes organisations, **La Gestion des crises** constitue sans doute la tentative de synthèse la plus approfondie à ce jour sur le sujet.

Patrick LAGADEC est chercheur à l'Ecole polytechnique et codirecteur du groupement de recherche du CNRS sur *les risques majeurs et les situations de crises post-accidentelles*. Il intervient comme consultant – notamment au sein du groupe Francom – dans de multiples programmes d'études et séminaires de formation, à la demande d'états-majors industriels, d'administrations publiques et d'organisations internationales. A l'origine du concept de **risque technologique majeur**, il se consacre tout particulièrement à la prévention, l'étude et le traitement des situations de crise technologique.



Code : 12597

ISBN : 2-84074-054-0

9 782840 740544