

# APPRENDRE A GÉRER LES CRISES

Les entreprises, les administrations sont de plus en plus exposées aux bourrasques des crises, de toute nature. Et le constat est préoccupant : elles sont souvent mal outillées, peu préparées culturellement pour y faire face.

Or on dispose d'acquis importants sur la conduite des crises ; d'une expérience, validée elle aussi, sur les stratégies et modes d'apprentissage à mettre en œuvre sur ce terrain difficile.

Ce livre met ces acquis à la disposition des responsables pour qu'ils puissent se former personnellement et en équipe. Il est aussi destiné à tout citoyen concerné : connaissances et outils ne sauraient rester dans des cercles restreints car les crises risqueraient alors de faire une victime supplémentaire - la démocratie.

L'ouvrage reprend les enseignements essentiels d'une pratique continue d'intervention dans de grandes entreprises ou organismes publics. Il expose :

- les savoirs opérationnels de base, qu'il faut connaître et transmettre ;
- une série de démarches permettant de développer aptitudes et attitudes essentielles : séminaires pour comités de direction, audits de vulnérabilité, retours d'expérience, auscultations des capacités de réponse, simulations, formations spécifiques (directeurs de crise, présidents et direction générale, experts...)

## L'auteur

---

Patrick LAGADEC, chercheur à l'École polytechnique, est à l'origine du concept de risque technologique majeur, et l'auteur de quatre ouvrages sur les risques et les crises : *Le risque technologique majeur* (1981), *La civilisation du risque* (1981), *États d'urgence* (1988), *La gestion des crises* (1991).

Il intervient régulièrement comme consultant, tant en France qu'à l'étranger, auprès d'états-majors d'entreprises et d'organisations publiques et dispense des enseignements dans de grands établissements (École des Mines de Paris, École Nationale de la Santé Publique, École Nationale d'Administration...).

---

 LES ÉDITIONS  
D'ORGANISATION



9 782708 115941

Direction générale  
Code éditeur : 51594  
ISBN : 2-7081-1594-4