



LOGICHE DI FONDO PER LA CONDUZIONE DI CRISI

- Riflesso
- Riflessione
- Conduzione

Patrick LAGADEC

Traduzione Raphaëlle DEPRATS

FASE RIFLESSO

evitare la squalifica immediata

- Decriptare, avvertire, mobilitare
- Farsi carico di :
 - Trattare l'emergenza
 - Circoscrivere la crisi e il modo in cui è trattata
- Stabilire atti riflessi :
 - Raccolta organizzata d'informazioni, giornale di bordo
- Comunicare : all'interno ; con l'esterno

non lasciare un terreno incontrollabile

FASE DI RIFLESSIONE

per “agganciarsi” all’evento

- Aprire la problematica, caratterizzare la situazione (evitando sotto- sovra- reazione)
- Disegnare la mappa degli attori, e le loro relazioni per la durata specifica della crisi
- Aprire le reti, uscire dal proprio bunker
- Costruire il sistema di conduzione

FASE DI RIFLESSIONE (seguito)

per « agganciarsi » all'evento

- Creare un gruppo di riflessione strategica, e proteggerlo
- Fissare posizionamenti fondamentali (riflettere sui “Rubiconi” da varcare)

non « turbinare » con la crisi

FASE DI CONDUZIONE

cure intensive, mutamenti profondi

- Gestire un sistema indebolito (più le finalità e le modalità del contenuto tecnico)
- Dirigere le unità di crisi, e le reti delle unità di crisi (come si lavora)
- Controllare la perizia (chi può dire cosa, entro quale termine, con quale affidabilità, credibilità, legittimità)
- Rispondere alle esigenze di comunicazione (informazione non difensiva, per tutti gli attori)

FASE DI CONDUZIONE (seguito)

cure intensive, mutamenti profondi

- Gestire la crisi fino alla fine, e il dopo crisi
(attenzione al risorgere e alle crisi nella crisi)
- Operare i mutamenti necessari

*risolvere la crisi,
agire sulle sue cause profonde*