



COMUNICAZIONE Media

L'ESSENZIALE

Fase 0: pronti, attenti, via!

- Tutto si gioca fin dal primo momento
 - O scegliamo di comunicare sin dall'inizio
 - O saremo sempre in ritardo
- Tutto si svolgerà sempre nell'istantaneità :
 - I media comunicano già prima del punto stampa

Fase 1: quello che è successo

- I giornalisti sono alla ricerca di fatti, testimonianze
- Non fate parlare un'autorità ma un attore che può raccontare
- Atteggiamento: raccontate il fatto
 - Sempre e di nuovo
 - Accompagnate sui luoghi
 - Fate toccare, vedere, palpare
 - Informazioni, informazioni, informazioni
 - Siete presenti per raccontare

Fase 1: quello che è successo

■ Contenuto del racconto :

- I fatti
- Le conseguenze immediate per i vari pubblici coinvolti
- Il piano d'azione
- L'ultimo bilancio

■ Attenzione :

- Fate parlare un intervenuto
- Non venite in giacca e cravatta nel fango
- Se intervenite molto, dovete pensare a fare delle pause ogni tanto
 - » Altrimenti diventerà una cosa troppo personale, e ci saranno le altre fasi
 - » Dunque, organizzate punti stampa

Fase 2 : Perché ? – le cause

- I giornalisti sono alla ricerca di :
 - Cause
 - Spiegazioni, reazioni degli attori responsabili
 - Incoerenze e contraddizioni
- Fate parlare il migliore pedagogo
 - In grado di spiegare per rassicurare, e non il contrario

Phase 2 : Perché ? - le cause

- Atteggiamento: spiegate la storia
 - Ecco perché, come
 - Ecco i piani, gli schemi, le mappe
 - Ecco quello che stiamo facendo

Fase 3 : le responsabilità

- Se non siete stati convincenti durante le prime fasi, si parla istantaneamente di responsabilità e la relazione peggiora
- Quello che è legittimo deve parlare

Dinamica

- È più facile :
 - Descrivere che spiegare
 - Spiegare che giustificare
- Aspettare e perdere la prima fase significa giungere subito alla fase più delicata
 - È imperativo reagire all'onda mediatica iniziale
 - L'onda più difficile è la seconda



Fase 4 : chiusura

- Concludere con un atto simbolico che significherà la fine della prova

ATTENZIONE !

- I MEDIA SONO IMPORTANTI
- MA NON DIMENTICATE
 - LE VITTIME, LE FAMIGLIE
 - » È l'evento della loro vita
 - I RAPPRESENTANTI POLITICI
 - IL SISTEMA GIUDIZIARIO