



L'AFFARE DEL VINO CONTAMINATO

Patrick LAGADEC

Traduzione Raphaëlle DEPRATS

« C'è qualcuno ? »



- Tutti tacciono e assumono un basso profilo
- Aspettiamo... che sia più chiaro
- Frammentazione
- L'alunno bravo durante un esame :
 - Le risposte esatte alle domande sulla lezione
 - Meglio del vicino di banco
- Qualche legame con le persone nelle vicinanze
- Chiacchiere
- Il 50% della gente si ritira

« Non sono affari miei ! »



- « Non è chiaro »
- « Non è possibile ! »
- Risate, scherzi

La confusione



- Si dimentica totalmente ciò che succede fuori
- Bunker e disordine
- Sempre più rumore, sempre più confusione
- Nessuna organizzazione
- Rifiuto di organizzazione

L'impotenza



- Si va di falsa soluzione in falsa soluzione
- Nessuna domanda
- Viene evocato il comunicato stampa
- Vengono evocate 3 soluzioni miracolo
- Si è stanchi morti

Il fiasco



- NON ABBIAMO NIENTE DA DIRE AL DIRETTORE
- Abbiamo le idee confuse, nessuna opzione, nessuna organizzazione, nessun anticipo
- “Facciamo come abbiamo detto”

Trappole veloci



- Rifiuto : « non è possibile! »
- Rifugio : nella tecnica
- Rush : soluzioni miracolo
- Ripiego : « facciamo come la Perrier»

Appena finito l'affare...



- Ah ! Ci saremmo dovuti organizzare meglio...
- « Comunque, nella realtà, ci saremmo organizzati »

ORIENTAMENTI



- Di che cosa si tratta ? I problemi
- L'emergenza immediata :
 - azione
 - messaggi d'attesa
- Organizzazione
 - gestione
 - decisione / osservatore strategico
 - comunicazione
 - appoggio unità di crisi