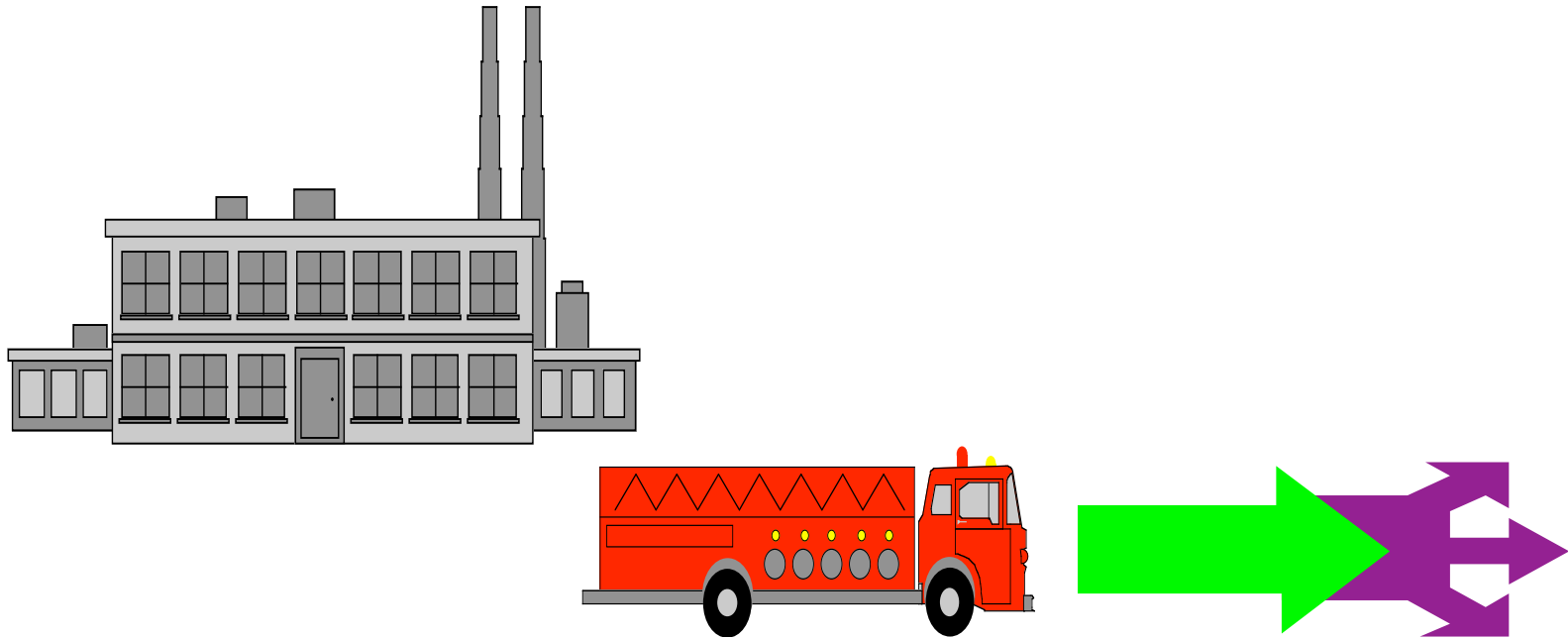


EMERGENZA

- Risposte: veloci ed efficaci



Patrick LAGADEC Traduzione
Raphaëlle DEPRATS

Emergenza – Tabella

- Evento conosciuto, registrato
- Procedure codificate
- Numero limitato di attori
- Ruoli e responsabilità chiari
- Durata limitata

Breccia semplice, in un mondo stabile



Patrick LAGADEC Traduzione
Raphaëlle DEPRATS

Crisi – Tabella

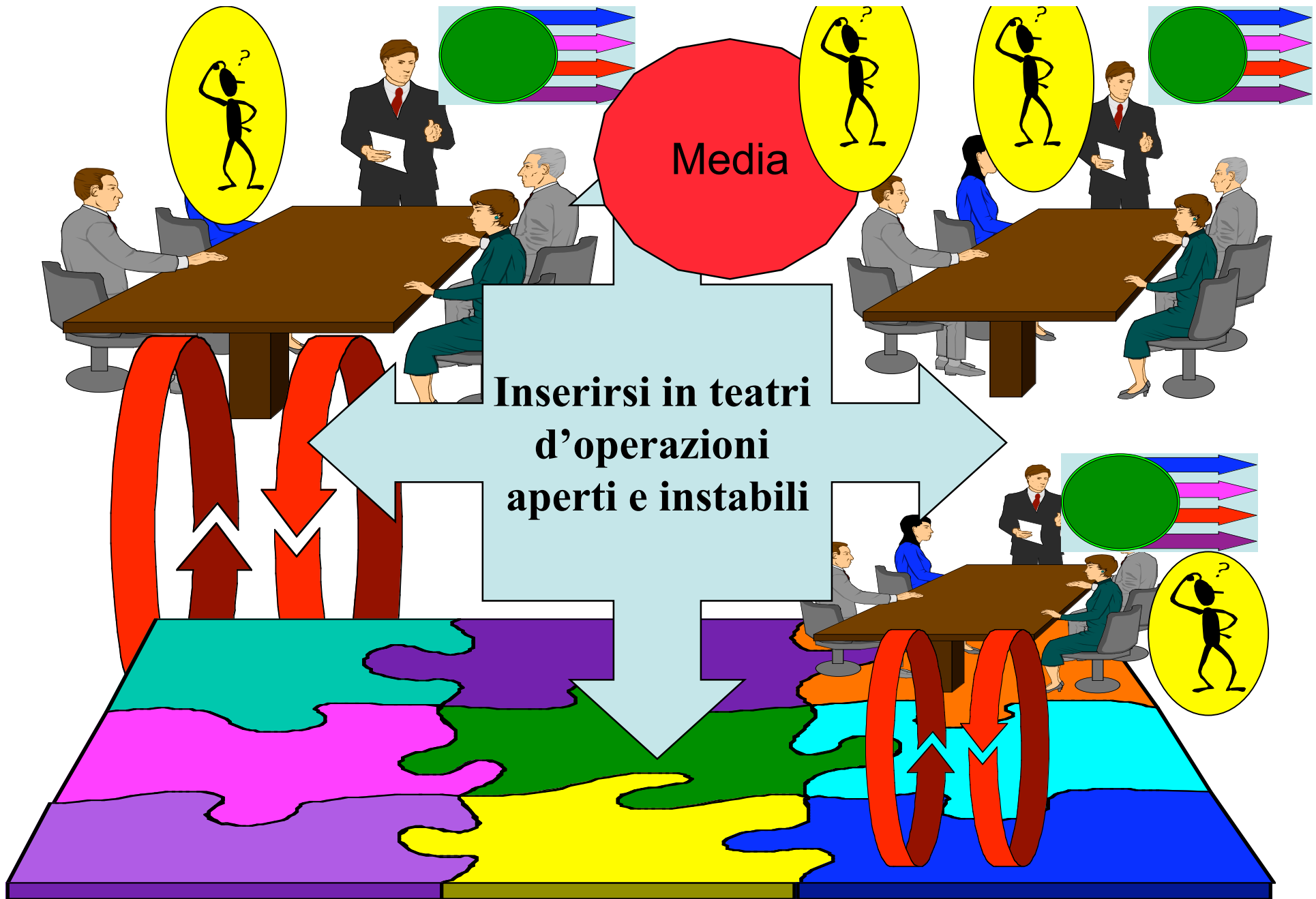
- Enorme... o il contrario: apparentemente anodino
- Non sappiamo bene se ci riguarda o meno
- Procedure inadatte, superate o inesistenti
- Più dell'incertezza, l'ignoto
- Lunga durata
- **Moltiplicazione degli attori**
- Gravi problemi di comunicazione
- Sfide colossali

Evento che si diffonde, effetto di eco globale

Unità di crisi



Patrick LAGADEC Traduzione
Raphaëlle DEPRATS



Patrick LAGADEC Traduzione
Raphaëlle DEPRATS