



Introduction 7

Première partie
Défaillance technique, crise et déstabilisation
Tableau de référence

1. Les armes de la crise..... 21

1. L'événement singulier, un contexte métastable 22

2. La dynamique de crise..... 36

2. Des défenseurs aux abois..... 39

1. Des scénarios classiques de déstabilisation..... 40

2. Vers la perte de contrôle..... 57

Deuxième partie
Les crises technologiques et leurs acteurs

3. Au cœur des opérations 65

Marc Becam 68

La marée noire de l'Amoco Cadiz, mars-avril-mai 1978

Richard Thornburgh 82

Three Mile Island, mars-avril 1979

Douglas K. Burrows 99

La grande évacuation de Mississauga, 10-16 novembre 1979

Péter-J. Hargitay 113

La catastrophe de Bhopal, 2-3 décembre 1984

Edgar Fasel..... 126

L'incendie d'un entrepôt de Sandoz à Bâle et la pollution du Rhin,
1^{er} – 3 novembre 1986

Philippe Vesseron.....	135
L'affaire des fûts de Seveso, 1982-1983	
Bernard Favez	160
Incident à la centrale nucléaire de Saint-Laurent-des-Eaux. Défaillance de réseau, 12 janvier 1987	
Claude Frantzen et Laurent du Boullay.....	175
La crise DC-10, 25 mai-13 juillet 1979	
Gilbert Carrère.....	210
L'affaire de Villeurbanne, juin-juillet 1986 ; l'incendie du port Edouard-Herriot, mai 1987	
4. Avec les autres intervenants.....	221
Karine Robak	224
L'explosion du transformateur de Reims, 1985	
Philippe Dessaint.....	238
Crises sur le pyralène : Reims (1985), Villeurbanne (1986)	
Lucien Abenhaim	254
L'expert, l'incertitude et la crise de santé publique	
Pierre Bobe et Jacques Fournier.....	271
Situation de crise : les syndicats aussi sont exposés	
Robert L. Dilenschneider	279
Ethique et compétence pour la gestion de crise	
François Ailleret.....	287
Une éthique d'ouverture et de responsabilité	
Haroun Tazieff	298
Qui aura le courage de prévenir les catastrophes ?	
Laurent Fabius.....	304
Des sociétés mal préparées face au futur et à la complexité	
Gustavo Esteva.....	310
L'auto-organisation des sinistrés	
Henri Quarantelli.....	323
Trente années de recherches sur les catastrophes	

Troisième partie
Des repères pour l'action.
Des interrogations pour le pilotage

5. Sortir des ornières de l'échec	343
1. Vaincre les peurs	343
2. Dépasser les fausses protections	348
3. Lorsque frappe l'événement, se garder de la déroute immédiate	353
4. Conduire la crise dans la durée	358
5. Audit et apprentissage	361
6. Perspectives : des questions à débattre	365
1. Les responsables : quel pilotage en plein « trou noir » ?.....	366
2. Les autres acteurs : quelles marges de liberté ?	371
3. Quels ébranlements en cas de crise majeure ?	383
<i>Conclusion</i>	395
<i>Références</i>	401