



*Introduction* ..... 7

*Première partie*  
*Défaillance technique, crise et déstabilisation*  
*Tableau de référence*

**1. Les armes de la crise**..... 21

    1. L'événement singulier, un contexte métastable ..... 22

    2. La dynamique de crise..... 36

**2. Des défenseurs aux abois**..... 39

    1. Des scénarios classiques de déstabilisation..... 40

    2. Vers la perte de contrôle..... 57

*Deuxième partie*  
*Les crises technologiques et leurs acteurs*

**3. Au cœur des opérations** ..... 65

    Marc Becam ..... 68

    La marée noire de l'Amoco Cadiz, mars-avril-mai 1978

    Richard Thornburgh ..... 82

    Three Mile Island, mars-avril 1979

    Douglas K. Burrows ..... 99

    La grande évacuation de Mississauga, 10-16 novembre 1979

    Péter-J. Hargitay ..... 113

    La catastrophe de Bhopal, 2-3 décembre 1984

    Edgar Fasel..... 126

    L'incendie d'un entrepôt de Sandoz à Bâle et la pollution du Rhin,  
    1<sup>er</sup> – 3 novembre 1986

Philippe Vesseron.....	135
L'affaire des fûts de Seveso, 1982-1983	
Bernard Favez .....	160
Incident à la centrale nucléaire de Saint-Laurent-des-Eaux. Défaillance de réseau, 12 janvier 1987	
Claude Frantzen et Laurent du Boullay.....	175
La crise DC-10, 25 mai-13 juillet 1979	
Gilbert Carrère.....	210
L'affaire de Villeurbanne, juin-juillet 1986 ; l'incendie du port Edouard-Herriot, mai 1987	
<b>4. Avec les autres intervenants.....</b>	<b>221</b>
Karine Robak .....	224
L'explosion du transformateur de Reims, 1985	
Philippe Dessaint.....	238
Crises sur le pyralène : Reims (1985), Villeurbanne (1986)	
Lucien Abenhaim .....	254
L'expert, l'incertitude et la crise de santé publique	
Pierre Bobe et Jacques Fournier.....	271
Situation de crise : les syndicats aussi sont exposés	
Robert L. Dilenschneider .....	279
Ethique et compétence pour la gestion de crise	
François Ailleret.....	287
Une éthique d'ouverture et de responsabilité	
Haroun Tazieff .....	298
Qui aura le courage de prévenir les catastrophes ?	
Laurent Fabius.....	304
Des sociétés mal préparées face au futur et à la complexité	
Gustavo Esteva.....	310
L'auto-organisation des sinistrés	
Henri Quarantelli.....	323
Trente années de recherches sur les catastrophes	

*Troisième partie*  
*Des repères pour l'action.*  
*Des interrogations pour le pilotage*

<b>5. Sortir des ornières de l'échec</b> .....	343
1. Vaincre les peurs .....	343
2. Dépasser les fausses protections .....	348
3. Lorsque frappe l'événement, se garder de la déroute immédiate .....	353
4. Conduire la crise dans la durée .....	358
5. Audit et apprentissage .....	361
<b>6. Perspectives : des questions à débattre</b> .....	365
1. Les responsables : quel pilotage en plein « trou noir » ?.....	366
2. Les autres acteurs : quelles marges de liberté ? .....	371
3. Quels ébranlements en cas de crise majeure ? .....	383
<i>Conclusion</i> .....	395
<i>Références</i> .....	401