

Quels sont nos repères ?

Nous voici jetés dans les embardées de l'Histoire. Nous n'avons ni la carte ni les modes opératoires. Tentons quelques repères initiaux.

Pour les autorités et opérateurs

Prise de recul. S'appuyer sur des forces de réflexion rapide (FFR*) travaillant sur 4 questions : De quoi s'agit-il ? Quels pièges éviter ? Quels acteurs ? Quelles initiatives ? Nous ne pouvons perdre **la bataille du pilotage stratégique.**

Préparation. Préparer les responsables à réagir sur des scénarios de haute surprise, à inventer des combinaisons de réponses. Nous ne pouvons perdre **la bataille de la réactivité.**

Entraînement. Entraîner les équipes à des rythmes de remontée d'information, d'initiatives, de retours d'expérience flash. Nous ne pouvons perdre **la bataille de la vitesse.**

Acteurs. Repenser nos cartes d'acteurs, avec la nouvelle donne de la connectivité généralisée, en univers culturels multiples et non stabilisés. Déployer de tout autres capacités dans l'aide aux victimes d'attentats, si ce rendez-vous nous est imposé. Inventer de nouvelles relations avec toutes les composantes sociétales. Nous ne pouvons perdre **la bataille du lien et de la confiance.**

Pour le citoyen

Sérénité. Certes, ce sont des temps lourds, mais céder à tous les découragements n'arrangerait rien. La terreur est l'arme de l'adversaire, la nôtre est le calme froid. Nous devons gagner **la bataille de la dignité.**

Connectivité. Utilisons à fond les réseaux sociaux pour nous informer, nous donner des pistes d'action inventives. Nous devons gagner **la bataille de la solidarité.**

Initiatives. Nous aussi nous pouvons créer des surprises stratégiques. Il pourrait d'ailleurs y avoir, pour les musulmans de France comme pour tous les acteurs, une carte historique à jouer. Cette **bataille de la cohésion** est déjà engagée.

Pour les médias

Respect des victimes. Ne pas transformer les victimes de chair à canon des terroristes en **chair à canon cathodique.**

Information. Pas d'émulsion d'émotion en boucle, pas de rappel constant des ultimatums, pas de mise en valeur des actes odieux : **servir l'information, non les terroristes.** □

Patrick Lagadec

Directeur de recherche honoraire
à l'École polytechnique

* Voir les ouvrages de P. Lagadec aux éd. Préventique : *Du risque majeur aux mégachocs*, cf. : <http://www.preventique.org/Livres/du-risque-majeur-aux-m%C3%A9gachocs> et *Pil:loter en univers inconnu*, cf. : <http://www.preventique.org/Livres/piloter-en-univers-inconnu>