

École nationale des ponts et chaussées
Mastère d'action publique

SEMINAIRE b 12		PREVENTION ET PILOTAGE DES SITUATIONS DE CRISE Préparer les futurs décideurs aux turbulences sévères
enseignant	Patrick LAGADEC , laboratoire d'économétrie de l'Ecole Polytechnique	
calendrier	des 30 janvier -31 janvier 2006	
ECTS	1,5	
<p>Dans le monde turbulent et structurellement instable qui se met en place, les futurs décideurs ont le devoir de se préparer aux situations de crise. Ces situations non conventionnelles, marquées par des dysfonctionnements systémiques, des phénomènes de résonance, appellent des mobilisations puissantes et cohérentes, des options stratégiques et des postures fondamentalement novatrices, qu'il est impossible d'improviser. La préparation des dirigeants à ces situations est aujourd'hui un impératif.</p> <p>Les aînés avaient été sélectionnés en fonction de leur excellence technique dans des champs bien balisés. Le futur responsable doit savoir : conduire des questionnements hors cadre alors même que les termes du problème sont opaques, contradictoires, et instables ; conduire des projets positifs dans des environnements sujets à cristallisations soudaines et « incompréhensibles » — sans penser que l'on tombe immédiatement dans l'irrationnel ; à le faire avec le voisin.</p> <p>L'enjeu, sur ces sujets de crise, dépasse la simple acquisition de techniques d'urgence, matériel (salles de crise), dispositif organisationnel (cellule de crise), ou techniques de communication (communication de crise). Le défi est d'ordre intellectuel et culturel : la capacité à piloter en univers de perte brutale et profonde de références.</p> <p>La pédagogie comporte un travail de mise en situation à partir de scénarios de surprise ; des apports variés de cas concrets ; l'écoute des leçons tirées d'événements délicats par de grands témoins ; des apports de référence pour comprendre ces phénomènes aberrants et les régularités auxquelles ils répondent.</p>		
THEMES		
lundi 30 janvier 13h30 - 19h	Présentation générale des enjeux et de la démarche Première mise en situation Discussion Cadrage des problèmes et des enjeux : <ul style="list-style-type: none"> □ le théâtre d'opération : de l'urgence aux crises et aux ruptures □ les pathologies classiques à connaître et éviter Cas concrets, diaporamas, films : exemples de cas difficiles et d'échecs exemplaires	
Mardi 31 janvier 8h30-13h00	Exercices de production de scénarios et traitement de ces scénarios : réflexes, pilotage - organisation, posture et communication Cadrage des réponses : grammaire de pilotage de crise ; tableau de bord stratégique ; rôles ; techniques ; communication stratégique	
14h00 - 19h00	Cadrage pour la préparation d'équipes et de réseaux La question de la sortie de crise Approfondissement : discussion, films, témoignages Cas concrets, diaporamas, films : témoignages de synthèse essentiels Conclusions, évaluation	

V3 : 7 décembre 2005