

**Colloque**

**Judi  
27 NOV  
2014**

**ENSO SP**  
École Nationale Supérieure des Officiers de Sécurité Publique

Patrick LAGADEC

[www.patricklagadec.net](http://www.patricklagadec.net)

**MGSU UNE RUPTURE  
CULTURELLE**

**LES MEDIAS SOCIAUX EN  
GESTION D'URGENCE (M.S.G.U.)**



DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SÉCURITÉ CIVILE  
ET DE LA GESTION DES CRISES



# Régalien

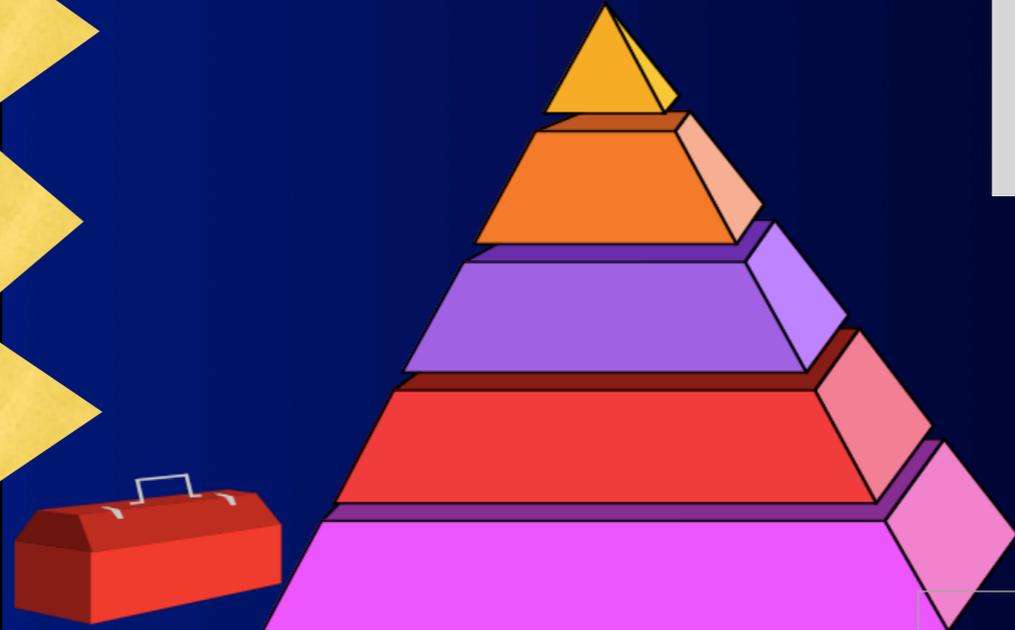
Doctrine

Moyens

Méthodes

Information

Expertise



Ancrages culturels

stabilité globale

typologies fixées

problème isolé

réponses normées

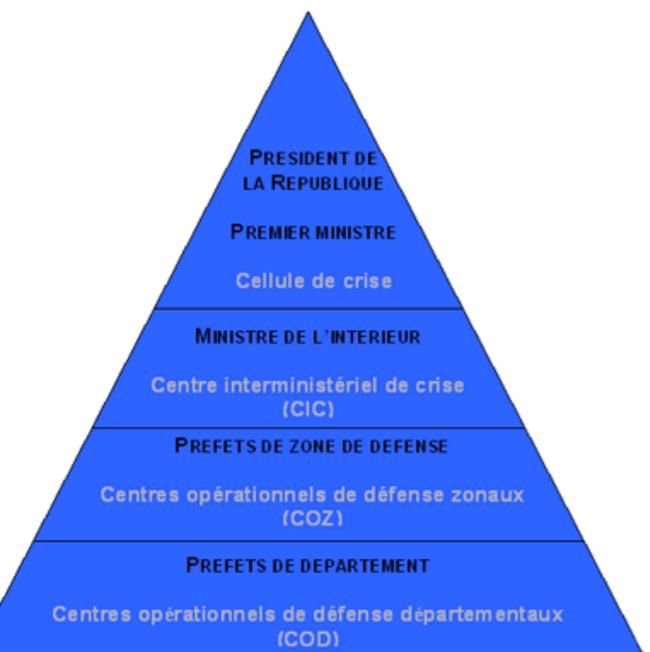
*citoyen = problème, paralysie-panique*

2000...

Instructions

Administrés

Bottom-up



2001...



**Seuls** les survivants dans les Tours avaient l'information **vitale** : les escaliers et itinéraires encore utilisables. La fonction du 911 aurait dû être de recueillir ces informations pour les redistribuer aux personnes et non de “rassurer” sur le thème “les pompiers vont arriver”.

Débordement, foisonnement, mutations, effervescence, technologies  
*bien plus que du Bottom-up*

# Emergence, Connectivité

## principes primordiaux

**Sandy**



# TOCQUEVILLE

L'ancien régime  
et la révolution



GF-Flammarion

Ce qui caractérise déjà l'administration en France, c'est la haine violente que lui inspirent indistinctement tous ceux, nobles ou bourgeois, qui veulent s'occuper d'affaires publiques, en dehors d'elle.

Le moindre corps indépendant qui semble vouloir se former sans son concours lui fait peur ;  
la plus petite association libre, quel qu'en soit l'objet, l'importune.

Elle n'entend point que les citoyens s'ingèrent d'une manière quelconque dans l'examen de leurs propres affaires. (page 157)

**HONORE:** du fait même qu'il s'agit d'un désastre, la situation va dépasser la capacité des autorités locales. Des gens devront attendre pour recevoir des secours. C'est pourquoi nous continuons à encourager **les voisins à prendre soin de leurs voisins**, jusqu'à l'arrivée des équipes de secours – parce que cette mobilisation de proximité sauvera plus de vie dans les premiers instants que les équipes d'urgence ne pourront le faire.

**AMANPOUR:** Quel est votre conseil aux maires, aux policiers locaux ?

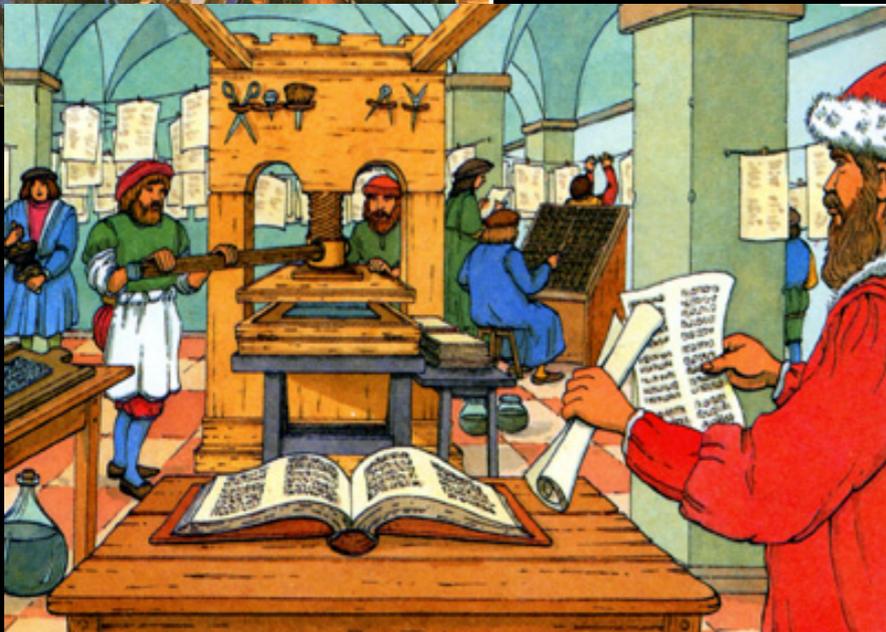
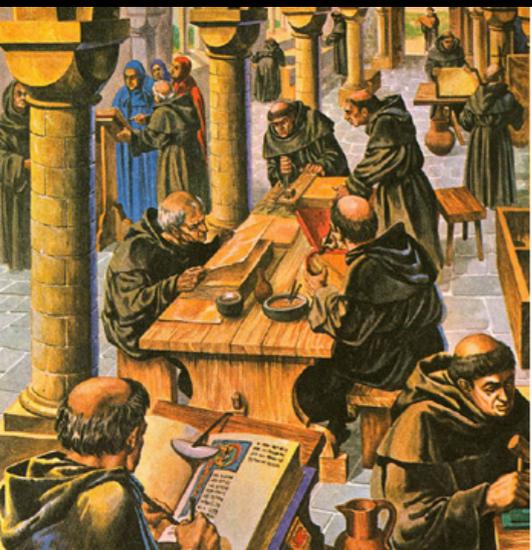
**HONORE:** De permettre aux gens de se déplacer et d'aller s'occuper de leurs voisins. **Si on ferme les villes, on perd l'un des facteurs les plus précieux dont on dispose – la population elle-même – qui sauve plus de vie dans l'immédiat-après un désastre.**

**AMANPOUR:** Vous êtes donc en train de nous dire que nous avons besoin d'une sorte d'armée de citoyens, de proches directement concernés, pour intervenir en zone critique et pour mettre leurs proches à l'abri.

**HONORE:** Nous devons le reconnaître : lors de Katrina, les voisins ont sauvé plus de vies que l'Armée n'a jamais pu le faire. Nous devons avoir des citoyens qui puissent se déplacer et aller s'occuper des autres, s'occuper de leurs proches.



# MGSU : Nouvelle donne, en passe de submerger paradigmes et pratiques



“Nowadays staying connected is as important as vital supplies” .

“Whole Community” (FEMA)

“Travaillons ensemble”

Nouveau monde



MGSU

défricher, inventer  
va tout bouleverser  
+ combiné à *N innovations  
fulgurantes, type drones*

qui manquera la révolution culturelle,  
perdra instantanément le pilotage

Sans oublier  
les questions posées aussi  
aux MSGU...

adosser FRR  
aux chevauchées fantastiques