



**38,32 € HT - 41,00 € TTC**  
**Réf. : 346 53 45**  
**ISBN : 978-2-12-465345-4**  
**240 pages, 2012**

## Gestion de crise

### Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte

**Gérer une crise ne s'improvise pas, cela s'apprend !**

Toutes les entreprises, petites ou grandes, publiques ou privées, sont concernées par cet ouvrage. Véritable mode d'emploi pour se préparer et anticiper toutes les situations de crise, il nous offre une mine d'informations théoriques et pratiques.

Rédigé par 17 spécialistes, ce livre explique avec précision la nécessité d'inscrire son entreprise dans un processus de réalisation d'exercices de crise. Efficace jusqu'au bout, il nous apprend à les concevoir et à les mettre en place.

Un livre en faveur de l'action, pour ne pas se laisser surprendre par l'imprévu, surtout le pire.

#### Les auteurs

**Sophie Gaultier-Gaillard** est maître de conférences en sciences de gestion à l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

**Michel Persin** est intervenant et conférencier en Master2 de gestion des risques et des crises, dans plusieurs universités et écoles supérieures (ENSOSP, Mines, ENA...).

**Benoît Vraie** est responsable Plan de Continuité d'Activité et gestion de crise pour les activités immobilières d'un groupe bancaire français et Maître de Conférence associé au sein du Master Professionnel « Gestion globale des risques et des crises » (Paris 1 – Sorbonne).

#### Sommaire

- Pourquoi mettre en place un exercice de crise ?
- Comment organiser un exercice de crise ?
- À quel moment réaliser un/des exercice(s) de crise ?
- Quelle importance accorder à la communication ?
- Quelle importance pour la dimension humaine et le stress ?



Pour commander  
directement en ligne  
[www.boutique-livres.afnor.org](http://www.boutique-livres.afnor.org)

## Bon de commande

A retourner à AFNOR, 11, rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex  
 ou à adresser par Fax au 01 49 17 90 30  
[www.boutique-livres.afnor.org](http://www.boutique-livres.afnor.org) • Norm'Info : 01 41 62 76 44

afnor  
ÉDITIONS

Code client : .....

Mme  Mlle  Mr ..... Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : ..... Email : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

Code NAF : ..... Code SIRET : .....

N° identifiant TVA : .....

Je souhaite recevoir par télécopie ou par courrier électronique des informations commerciales d'AFNOR et/ou ses filiales

**Gestion de crise - Édition 2012**

Réf. : 346 53 45

38,32 € HT

41,00 € TTC

Qté _____	Total TTC	_____
	Frais d'envoi	_____
	Total TTC	6,82 € TTC

Prix valable au 01/04/2012 - TVA 7 % - Règlement à joindre à la commande à l'ordre d'AFNOR

Les données personnelles que vous nous fournissez sont destinées à des fins d'exploitation interne et/ou externe ou de promotion des activités de certification, de conseil/formation et/ou d'information. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation aux informations le concernant. Sauf opposition de votre part, ces informations pourront être cédées, louées ou échangées. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante : AFNOR, Service Marketing - 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis cedex.