Gestion de crise

Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte

Gérer une crise ne s'improvise pas ; cela s'apprend. Les crises subies par les entreprises et les institutions sont plus que jamais d'une grande variété et d'une extrême violence. La préparation aux crises et leur gestion reposent sur une adaptabilité et une capacité de réponse qui ne s'acquièrent qu'au fil de l'expérience. Ce guide, élaboré par dix-sept spécialistes du domaine, rassemble de nombreux témoignages qui sont autant de pistes de réflexion, de préparation et d'action!

Vous y apprendrez:

- à concevoir un exercice de crise ;
- à mettre en place des exercices de simulation au sein d'un plan de gestion de crise;
- à gérer l'information et communiquer en période de crise ;
- à gérer le stress.

« Chacun pourra puiser dans ce livre des sources d'inspiration, des réflexions utiles, des conseils opérationnels pour penser, organiser, conduire des exercices. Le pourquoi et le comment sont ici clarifiés et documentés par de nombreux grands acteurs et spécialistes. Il faut saluer cet apport précieux et savoir le prolonger par des actions déterminées, intelligentes, continues, sur le terrain. »

Extrait de la préface de Patrick Lagadec

L'exercice de crise devient incontournable. Apprenez à préparer vos collaborateurs à l'imprévu!

Co-auteurs: C.-E. Anfray, L. Audoin, S. Bunard, A. Chevallier, L. Crocq, M. Cros, P. Dumontet, F. Fontaine, S. Gaultier-Gaillard, S. Gournay, M.-C. Graff, P. Gremillot, S. Huberson, C. Jeandemange, M. Persin, J.-J. Pluchart, B. Vraie.

